

# CASE STUDY WIENER RAUCHFANGKEHRER



## RAUCHFANGKEHRER 2.0 – MOBILE LÖSUNG ÜBER DEN DÄCHERN WIENS

### DIE AUFGABE

Die Erwerbs- und Wirtschaftsgenossenschaft der Wiener Rauchfangkehrer ist ein freiwilliger Zusammenschluss aller Rauchfangkehrer, der einerseits für die Beschaffung und den Verkauf von Arbeitsbehelfen und Fachartikeln zuständig ist, andererseits aber auch für die zentrale Abrechnung von Rauchfangkehrerarbeiten in Gebäuden der öffentlichen Hand sowie Wohnbaugenossenschaften. Zusätzlich kümmert sich die Genossenschaft um die Interessensvertretung der Rauchfangkehrbetriebe, unterstützt die einzelnen Unternehmen in den Bereichen Marketing und Unternehmensverwaltung und sorgt für einen einheitlichen öffentlichen Auftritt.

Eine wichtige Aufgabe der Rauchfangkehrer bei Kundenbesuchen ist die Dokumentation der Kaminbefunde, Kehrberichte, Kehrterminnachweise und Messwerte vor Ort. Bis vor kurzem wurden all diese Dokumente ausschließlich in Papierform ausgefüllt. Durch das Arbeitsumfeld der Rauchfangkehrer waren die Stationsbögen und Befunde allerdings oft unleserlich, verschmutzt oder nass. InnendienstmitarbeiterInnen mussten diese dann, meist mit zeitintensiver Rücksprache, in die Datenbank eingeben. Um diesen fehleranfälligen Prozess zu eliminieren und die Datenqualität der erfassten Befunde zu erhöhen, entschieden sich die Wiener Rauchfangkehrer für eine innovative Lösung von World-Direct und A1.

<b>Kunde</b>	Erwerbs- und Wirtschaftsgenossenschaft der „Wiener Rauchfangkehrermeisterschaft“
<b>Branche</b>	Handwerk
<b>Infrastruktur</b>	Tablet PCs von Motion Computing   Mobile Datenerfassung über das A1 Netz   Schnittstelle zu vorhandenen Access Datenbanken Black Data
<b>Das Projekt</b>	Mobile Datenerfassung bei Kundenbesuchen und Schnittstellen zu Access Datenbank der Betriebe   Komplette papierlose Dokumentation von Kundenbesuchen via Industrietablet PCs

<b>Eckdaten</b>	100 Tablet User   15 Minuten Zeitersparnis pro Geschäftsfall vor Ort   Einsparung von ca. 30 Minuten Nachbearbeitungszeit pro Geschäftsfall
-----------------	---



**WIENER RAUCHFANGKEHRER**

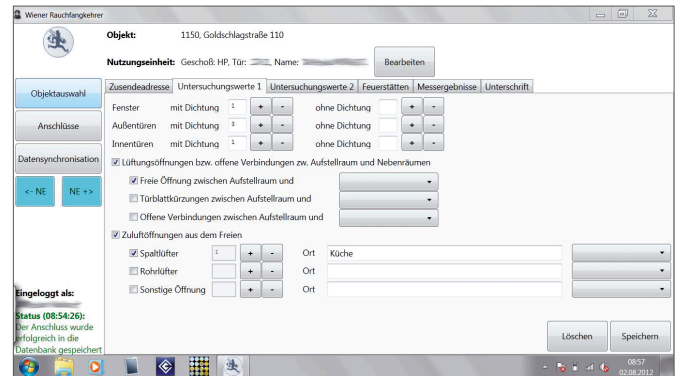
„Durch die mobile Datenerfassungslösung von World-Direct und A1 konnten die Prozesse der Wiener Rauchfangkehrer im Innendienst und Außendienst optimiert und erheblich verkürzt werden.“

Christian Habacht | Projektleiter

## DIE LÖSUNG

Durch die enge Zusammenarbeit zwischen World-Direct und A1 wurde den Wiener Rauchfangkehrern eine Komplettlösung aus einer Hand angeboten. Alle 100 AußendienstmitarbeiterInnen wurden mit Industrietables der Firma Motion Computing ausgestattet. Diese sind besonders stoßfest und spritzwassergeschützt, wodurch sie die Rauchfangkehrer in ihrem rauen Arbeitsalltag perfekt unterstützen. Ausgerüstet mit den neuen Geräten können sie direkt beim Kunden Messdaten papierlos erfassen und Protokolldokumente unkompliziert ausfüllen. Die eingetragenen Daten werden sofort nach der Eingabe über das Mobilfunknetz an einen zentralen Server geleitet. Sollte in Kellern und alten Gebäuden keine Netzanbindung bestehen, werden die Daten lokal gespeichert und gesendet, sobald die Verbindung wieder aufgebaut ist. Von der vereinheitlichten Datenbank aus werden die Daten weiter mit den einzelnen Access Datenbanken „Black Data“ der Rauchfangkehrerbetriebe synchronisiert. Somit ist keine manuelle Nacherfassung von InnendienstmitarbeiterInnen mehr nötig. A1 kümmerte sich bei der Lösung um den Test der Endgeräte und deren Eignung für die Wiener Rauchfangkehrer. Weiters wurden das Netzwerk und die Sicherheit der Netzwerkumgebung eingerichtet sowie die SIM-Karten geliefert.

Um die Dateneingabe auf den Tablets so einfach und effizient wie möglich zu gestalten, konzeptioniert World-Direct gemeinsam mit der Genossenschaft eine Softwareapplikation, bei der sich die Handhabung sowie der Maskenaufbau und die Menüführung der Applikation einerseits an ein Softwareprodukt anlehnt, das bereits in den Rauchfangkehrerbetrieben verwendet wird, andererseits sollten aber auch die Möglichkeiten und Features der Tablets so gut wie möglich ausgeschöpft werden. Um die richtige Mischung aus Bewährtem und Neuem zu finden, wurden bereits während der Entwicklung zukünftige Key-User einbezogen. Somit konnte Feedback sofort wieder in den Entwicklungsprozess aufgenommen werden, wodurch die Applikation gemeinsam mit dem Auftraggeber perfekt auf die Anforderungen der Anwender zugeschnitten werden konnte.



## DIE VORTEILE

Durch die elektronische Dateneingabe vor Ort wurden die Prozesse für den Innen- und Außendienst erheblich beschleunigt, wodurch sich wiederum ein direkter Kostenvorteil feststellen ließ. „Die Tablet-Lösung bringt uns insgesamt eine beträchtliche Zeitersparnis, da wir wesentlich effizienter arbeiten können. Außerdem vermeiden wir fehlerhafte Werte. Die Mitarbeiter in der Administration sind nicht mehr mit dem Entziffern der Papierbefunde beschäftigt und können sich noch besser der Beantwortung von Kundenanfragen widmen“, so Innungsmeister KommR Josef Rejmar von den Wiener Rauchfangkehrern. Die Bearbeitungszeit vor Ort reduzierte die Zeit sich um ca. 15 Minuten, für den Innendienst sogar um 30 Minuten pro Geschäftsfall. Zudem stehen die Daten für die einzelnen Unternehmen und Partnerfirmen, wie zum Beispiel Wiener Wohnen, schneller zur Verfügung. Durch die Entscheidung, eine auf den Tablets installierte Clientapplikation statt einer Webapplikation zu verwenden, konnte die Datensicherheit und -verfügbarkeit erhöht werden, da die User von einer Internetanbindung unabhängig sind. Die Geräte helfen nicht nur Prozesse zu optimieren, sondern geben den Rauchfangkehrern ein modernes und innovatives Image. In Zukunft sind noch weitere Ausbaustufen der Lösung denkbar, wie zum Beispiel die Kommunikation über Bluetooth oder die Integration des Dokumentenmanagementsystems Microsoft SharePoint.



Mehr Infos

### Ansprechpartnerin

Monika Pollak, Sales Consultant  
Telefon: +43 (0)512 564464  
E-Mail: monika.pollak@world-direct.at