

Sicherer Webauftritt mit umfassendem Service

# TYPO3 PREMIUM



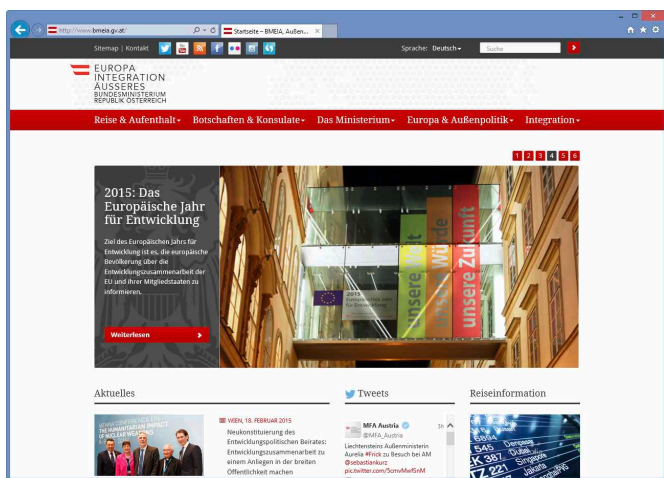
Großer Auftritt und einfach selbst zu pflegen – unsere Websites mit integrierten CMS-Lösungen öffnen Ihnen neue Wege für Ihre Kommunikation im Internet. Wir haben uns auf das Content Management System TYPO3 spezialisiert und können auf dieser Basis Ihre individuelle Website punktgenau umsetzen. Premium heißt für uns, alles aus einer Hand anzubieten und dabei besser zu sein als andere: von der Konzeption und Entwicklung über die Schulung bis hin zum gesicherten Betrieb und der laufenden Weiterentwicklung.

## CMS – Content Management System

Ein flexibles Content Management System ist heute die essentielle Basis für jeden modernen Unternehmensauftritt. Mit einem CMS wird einerseits die Webpräsenz des Unternehmens redaktionell verwaltet und somit die Kommunikation nach außen gesteuert. Andererseits kann auch der Informationsfluss innerhalb des Unternehmens optimiert werden. Durch die nahtlose Integration in die Unternehmensprozesse/-systeme können Webportale vor allem in den Punkten Aktualität, Interaktion und Service überzeugen.

### Unsere Stärken – Ihr Vorteil

- Professionelle Projektabwicklung über die gesamte Projektdauer
- Hochqualifiziertes Entwicklungsteam
- Hohe Sicherheit und Performance
- Umfangreicher Wartungsvertrag und direkter Support durch die Entwicklungsabteilung
- Partnerschaftliche und langfristige Zusammenarbeit
- Laufende Weiterentwicklung und schnelle Anpassung an Markterfordernisse – z. B. Responsive Design



### Kompetente Umsetzung

Professionelle Projektabwicklung World-Direct kann Sie im gesamten Projektprozess begleiten und Ihnen alle Dienstleistungen aus einer Hand anbieten. Die projektverantwortlichen MitarbeiterInnen sind in der professionellen Abwicklung von Projekten erfahren und nach dem PMA Standard (Projekt Management Austria) zertifiziert.

**Hochqualifiziertes Team** Wir legen bei der Umsetzung unserer Projekte besonderen Wert auf hohe Qualität, Kundennähe und standardisierte Prozesse. Im Gegensatz zu den meisten Agenturen arbeitet World-Direct ausschließlich mit fest angestellten MitarbeiterInnen, welche die erforderlichen TYPO3-Zertifizierungen besitzen (Certified TYPO3 Integrator).

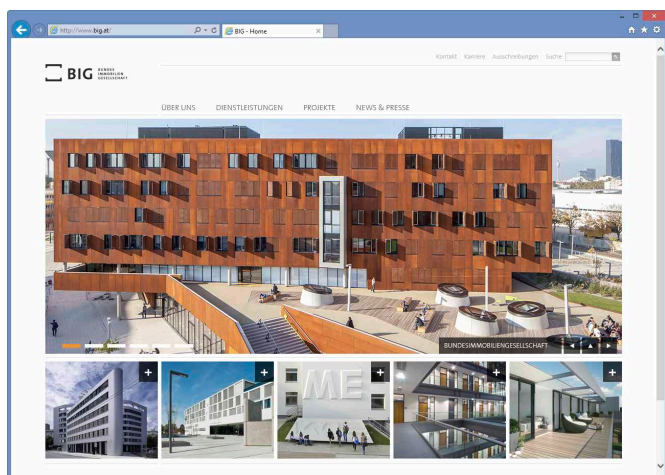
### TYPO3 Technologie

Das Content Management System TYPO3 bietet eine leistungsstarke Architektur mit umfangreichen Funktionalitäten sowie eine ständig wachsende Auswahl an Erweiterungsmodulen. TYPO3 ist darüber hinaus ein sehr benutzerfreundliches und intuitiv bedienbares Werkzeug. Dadurch fällt es AutorInnen leicht, Webseiten mit komplexer Funktionalität mit wenigen Mausklicks selbst zu verwalten und zu pflegen. Das Redaktionssystem ist webbasierend und kann mit allen gängigen Browsern bedient werden. World-Direct setzt seit über 10 Jahren erfolgreich Webportale mit TYPO3 um und kann auf eine Vielzahl von Individualentwicklungen zurückblicken. Viele der rund 100 TYPO3-Kundenprojekte wurden für namhafte Auftraggeber wie Österreichisches Rotes Kreuz oder Bundesministerium für europäische und internationale Angelegenheiten umgesetzt.

### Sicherheit und Performance

Premium bedeutet für uns, die Sicherheit und Performance Ihrer Website garantieren zu können. Als 100-prozentiges Tochterunternehmen von A1 betreiben wir Ihr Webprojekt in unserem Hochsicherheitsrechenzentrum und sind auch in diesem sensiblen Bereich von anderen Drittanbietern komplett unabhängig.

Ihre Website wird auf mehrfach redundanter Infrastruktur betrieben und aktiv überwacht. Dadurch wird unser Betriebsteam sofort informiert, wenn ein Problem feststellbar ist und die Störung wird auf schnellstem Weg behoben. Wir verfügen über eine flexible Infrastruktur und können mit unserer virtualisierten Serverlandschaft erhöhte Zugriffsraten unverzüglich ausgleichen.



Durch den Einsatz von Reverse Proxy (Varnish) können auch höchste Anforderungen an die Verfügbarkeit des Systems erfüllt werden. Wie bei der Ski-WM 2013 in Schladming, als bis zu 1.000.000 Seitenaufrufe pro Tag in unserem Rechenzentrum zuverlässig abgearbeitet werden konnten. Darüber hinaus bieten wir ein hohes Maß an Sicherheit und schützen unsere Infrastruktur und damit Ihr Webportal zuverlässig vor Angriffen oder Hackerattacken. Hierbei ist speziell der standardmäßige Einsatz einer Application Firewall und eines Intrusion Prevention Systems zu erwähnen, über welche nur wenige Anbieter verfügen. Darüber hinaus wird der Leistungsumfang durch die sofortige Einspielung aller nötigen Hotfixes (Firewall, Server, Betriebssysteme, Virenschutzprogramm-Update,...) abgerundet.

### Support und Wartung

Auch im Bereich Support können wir unseren Kunden einen Premium-Service garantieren. Das bedeutet, dass jederzeit qualifiziertes Personal für die Kundenunterstützung zur Verfügung steht. Der Supportkontakt erfolgt hier direkt mit der Entwicklungsabteilung und wird nicht durch eine vorgeschaltete Hotline verzögert. Innerhalb des Supportvertrages wird der Code Ihrer Website regelmäßig gewartet, wodurch das System immer up-to-date ist. Ebenso kümmern wir uns aktiv darum, dass Ihre Website jederzeit in den aktuellen Browserversionen korrekt dargestellt wird.

### Langfristige Zusammenarbeit und gemeinsame Weiterentwicklung

Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung haben wir eine Implementierungsmethode entwickelt, die die kundeninterne Projektakzeptanz erhöht und einen effizienten und zielorientierten Einsatz der Mittel garantiert. In einer ersten Umsetzungsphase wird rasch eine überschaubare Grundversion der Website online gestellt. Weitere Funktionen und Inhalte werden in Abstimmung mit dem Kunden schrittweise umgesetzt. Durch dieses agile Vorgehen kann ein höheres Verständnis für das Geschäftsmodell des Kunden erlangt, auf technische Änderungen reagiert und eine langfristige Partnerschaft aufgebaut werden.

### Mobile Website

Der Zugriff von mobilen Endgeräten nimmt immer stärker zu und damit wird es für Unternehmen zu einer Notwendigkeit, die Darstellung für diese Devices zu optimieren. Für Europa ist mittlerweile von einem Anteil von knapp einem Drittel an mobilen Zugriffen auszugehen. Wie bei allen Erweiterungen, kann World-Direct auch im Bereich mobile Website auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösungen implementieren, wie z.B. mobile Webapps, native Apps oder responsive Design für bestehende Webauftritte.

### Unser Angebot für Sie

**Konzeption und Strategie** Wir bieten einen Konzeptionsworkshop, bei dem die strategische Ausrichtung der Website sowie die Anforderungen des Projekts im Detail erarbeitet und konkretisiert werden. Hier können Sie besonders von unserem reichen Erfahrungsschatz profitieren.

**Design** Wir können angelehnt an Ihr bisheriges Webportal die bestehende Darstellung nur geringfügig an die aktuellen Erfordernisse anpassen oder aber auch gänzlich neue Wege beschreiten. Gerne arbeiten wir auch mit Ihrer favorisierten Designagentur zusammen und setzen deren Designvorschläge mit TYPO3 technisch um.

**Projekt Basisumsetzung TYPO3** Auf Grundlage des abgenommenen Designs erfolgt von World-Direct die technische Basisumsetzung. Hier wird vor allem auf die vollständige Trennung von Styleformattierung, Inhalt und Applikation geachtet. Nach Abschluss dieser Phase steht die Website im neuen Design zur Verfügung. Standard CMS-Funktionalitäten werden bereits unterstützt und Inhalte können angelegt werden.

**Kundenspezifische Erweiterungen und Plugins** Aufbauend auf der Basisumsetzung werden Ihre individuellen Anforderungen programmiert. Diese Funktionen können auf bestehende TYPO3-Erweiterungen basieren oder komplette Neuentwicklungen sein. Durch Implementierung verschiedenster Schnittstellen wird die nahtlose Integration des CMS in Ihre Unternehmenslandschaft sichergestellt (Bestellungen, Datenanzeige von Drittsystemen etc..).

**Einschulung** Um die Projektakzeptanz zu erhöhen und die Content-Eingabe sowie die einwandfreie Nutzung der Applikation sicherzustellen, erfolgt nach der abgeschlossenen Umsetzungsphase eine ausführliche Einschulung in TYPO3. Die Schulung erfolgt direkt in Ihrem Content Management System und Sie können danach sofort durchstarten.

#### Ansprechpartner

Werner Krumschnabel, Business Consultant  
 Telefon: +43 (0)512 564464  
 E-Mail: werner.krumschnabel@world-direct.at